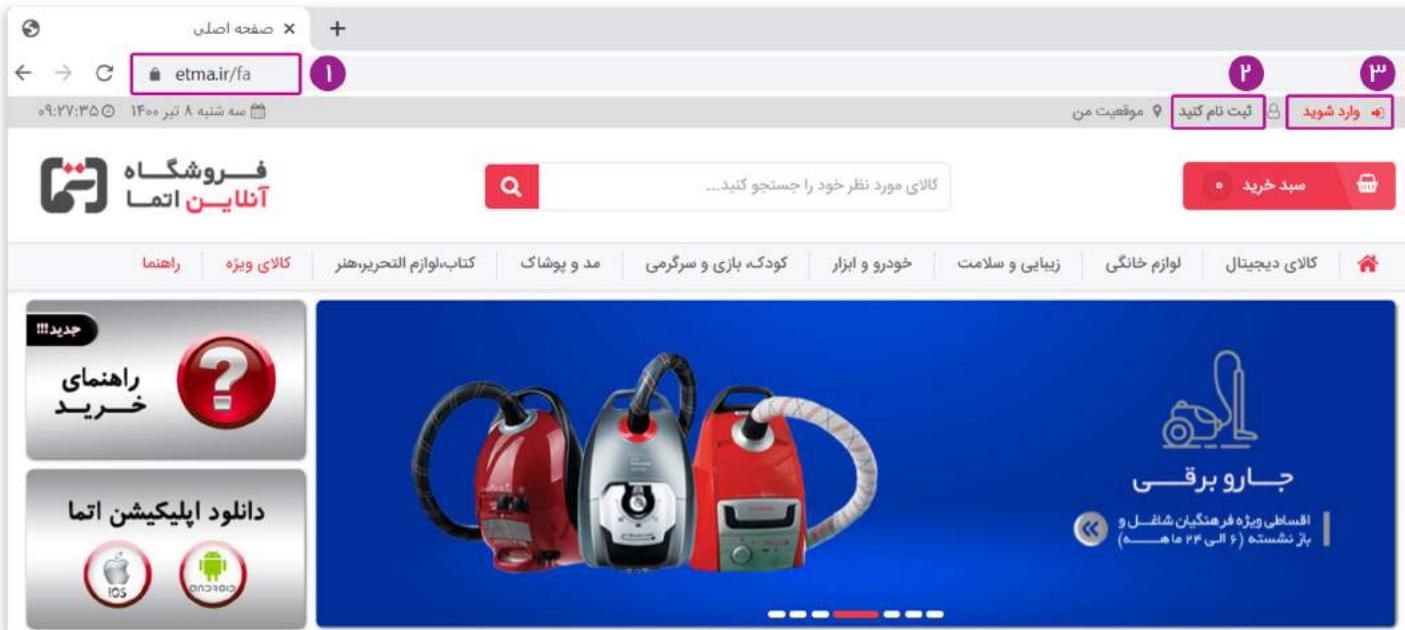


# ● ● راهنمای خرید از سایت اتما ● ●

برای تسهیل روند خرید از سایت اتما تغییراتی در نحوه خرید از سایت اتما بوجود آمده است که به صورت خلاصه در این صفحه نشان داده شده است و در صفحات بعد به صورت مرحله نشان داده شده است.

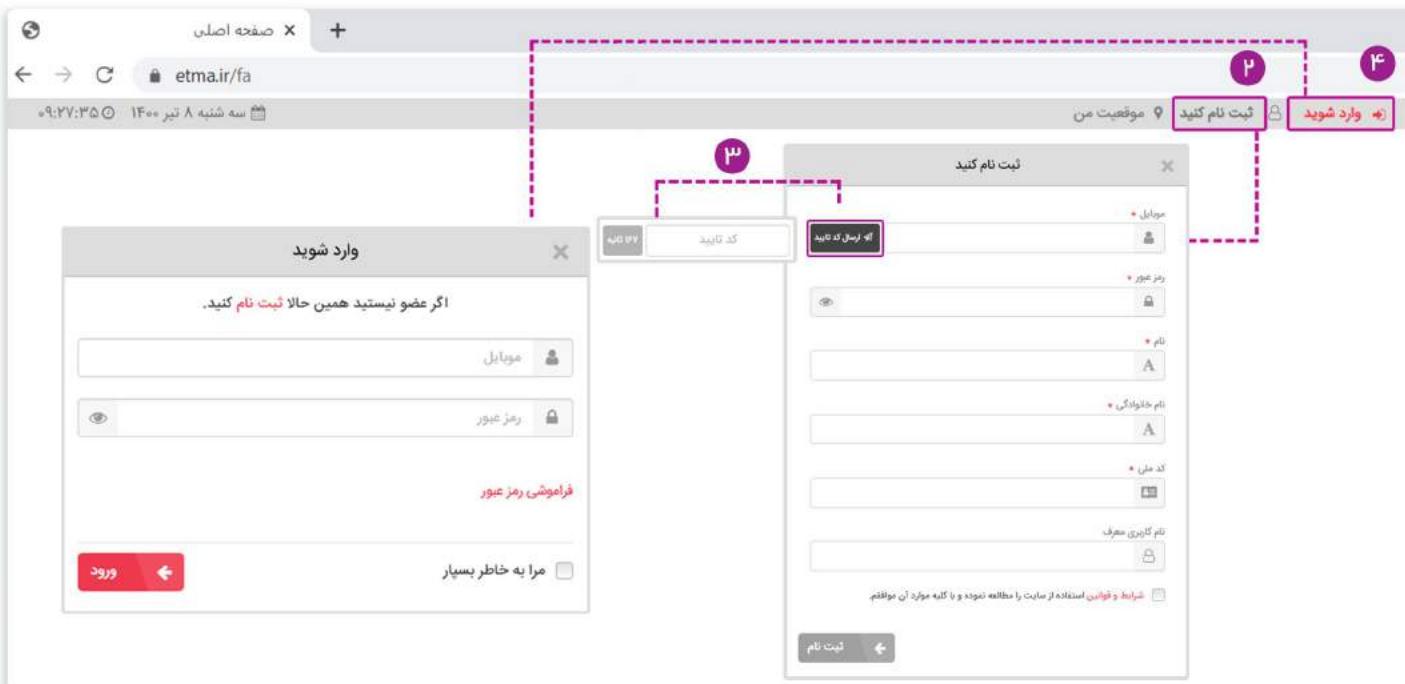
در روش جدید ابتدا عضو سایت شده سپس وارد سایت می شوید و کالای مورد نیاز خود را انتخاب می نمایید و خرید را به صورت **نقدی** ثبت می کنید . در این مرحله پیامکی به تلفن همراهتان ارسال می گردد. روی لینک کلیک کرده وارد درگاه می شوید و در این قسمت نوع خرید: **اقساطی، اعتباری، نقدی و پیش پرداخت** را مشخص می کنید.





۱

وارد سایت اتما شوید.



۲

اگر عضو سایت نیستید از قسمت **ثبت نام کنید**، عضو سایت شوید.

۳

فیلدهای خواسته شده را پر کنید، بعد از وارد کردن شماره موبایل روی **ارسال کد تایید** کلیک کنید، کد ارسال شده را در کادر باز شده وارد کرده و در نهایت **تیک شرایط و قوانین را زده و روی ثبت نام** کلیک کنید.

۴

اگر قبلاً عضو سایت شده اید از قسمت **وارد شوید**، وارد پنل کاربری خود شوید.

نکته

- ✓ در صورتی که با خطای کد ملی تکراری مواجه شدید، لطفاً با بخش پشتیبانی ۰۲۱۵۴۶۰۸۰۰۰ تماس بگیرید.
- ✓ حتماً با کد ملی فرد فرهنگی یا کارمند دولت عضو سایت شوید.
- ✓ حتماً مالکیت شماره همراه مربوط به فرد باشد.

## اتخاب کالا

فروشگاه آنلاین اتما



کالای مورد نظر خود را جستجو کنید...

سبد خرید



از قسمت دسته بندی کالاها، دسته کالای موردنظر خود را پیدا کنید.

فروشگاه آنلاین اتما



فروزی

لوازم خانگی

لوازم آشپزخانه

لوازم برقی خانگی

۴

و یا نام کالای مورد نظر خود را در قسمت جستجو، وارد کرده و جستجو نمایید.



فر رومیزی ۵۵ لیتری لايف مدل ۹۹۵۵

۱,۰۸۰,۰۰۰ تومان



فر رومیزی ۵۵ لیتری لايف مدل ۹۹۵۵

۳,۷۰۰,۰۰۰ تومان



فر رومیزی ۵۵ لیتری لايف مدل ۹۹۵۵

۳,۷۰۰,۰۰۰ تومان



فر رومیزی ۵۵ لیتری لايف مدل ۹۹۵۷

۳,۷۰۰,۰۰۰ تومان



فر رومیزی رومانزو مدل W OV1+67W

۵,۰۷۵,۰۰۰ تومان

دسته لوازم پخت و پز

- گربل و باریکو (۱)
- کیک پز برقی (۱)
- ساندویچ ساز (۸)
- سرخ کن (۱۳)
- آون توستر (۱۵)
- توستر (۶)
- بخاریز (۳)
- پلوبریز، زودبری، هواپر، تخم مرغ پز (۶۸)

قیمت

۰ تومان

۴,۷۵۰,۰۰۰ تومان

۷

از میان کالاهای جستجو شده روی کالای مورد نظر کلیک کنید.

۸ موجود

نقره ای

رنگ

راهنما

فاقد سایز بندی

ویژگی اختصاصی

۵,۰۷۵,۰۰۰ تومان

قیمت



۸

رنگ و ویژگی های اختصاصی کالا را انتخاب نمایید.

افزودن به سبد خرید



۹

۵,۰۷۵,۰۰۰ تومان

زمان ارسال

۴۸ ساعت

ارسال از ۳ روز بینده

گارانتی

۲۴

گارانتی ۲۴ ساعه لايف سرويس

لايف



۹

شرکت تامین کالا را (با توجه به زمان ارسال، قیمت، گارانتی و ...) انتخاب نمایید و گزینه افزودن به سبد خرید را اضافه کنید.

افزودن به سبد خرید



۱۰

۵,۰۷۵,۰۰۰ تومان

زمان ارسال

۴۸ ساعت

امداده ارسال

گارانتی

۱۲

گارانتی ۱۲ ساعه کارندید

اتما مرکزی



۱۰

برای حذف و اضافه کردن کالای انتخابی از سبد خرید میتوانید از دکمه **-** و **+** استفاده کنید.

ردیف	نام محصول	قیمت واحد	تعداد	قیمت کل
۱	فر رومیزی رومانزو مدل W601 رنگ سفید - تامین کننده رومانزو - ویژگی اختصاصی فاقد سایز بندی - گارانتی ۳۶ ماهه رومانزو	۵,۰۷۴,۰۰۰ تومان	۱	۵,۰۷۴,۰۰۰ تومان
		۵,۰۷۴,۰۰۰ تومان		جمع قیمت محصولات
		۰ تومان		تخفيض
		۵,۰۷۴,۰۰۰ تومان		جمع کل

← مرحله بعد →

۱۱

از منوی **نوع سفارش گزینه نقدی** را انتخاب بفرمایید.

مشخصات گیرنده

نام و نام خانوادگی

تلفن همراه

شماره ثابت

نام خانوار

آدرس

کد پستی

توضیحات

موقعیت مکانی

اطلاعات وارد شده در پروفایل ذخیره شود.

← مرحله بعد → مرحله قبل

۱۲

روی **گزینه مرحله بعد** کلیک کنید.

۱۳

مشخصات گیرنده را بررسی و در صورت لزوم ویرایش کنید و روی **گزینه مرحله بعد** کلیک کنید.

۱۴

روش پرداخت خود را انتخاب کنید.

روش پرداخت

پرداخت آنلاین از طریق درگاه بانکی

بعد پرداخت می‌کنم  ۱۴

روش ارسال

مرسوله ۱



فر رومیزی رومانزو مدل OVI ۲۷W

ارسال کالاهای حساس و شکستنی  ۱۵

هزینه ارسال  
تومان ۱۳۰۰,۰۰۰

مرحله بعد مرحله قبل

۱۵

روش ارسال را انتخاب نمایید.

۱۶

روی گزینه **مرحله بعد** کلیک کنید.

با تشکر از خرید شما

سفارش شما با مشخصات زیر در سیستم ثبت گردید.

۶MXQgZ9X

کد رهگیری

۱۰۳۸۹

شناسه سفارش

سفارش شما با موفقیت ثبت گردید.

مرحله بعد مرحله قبل

۱۷

سفارش شما در این مرحله نهایی شده و یک پیامک حاوی لینک به تلفن همراهتان ارسال می شود.

روی **لینک** کلیک کرده، به درگاه اتما کارد انتقال می یابید و می توانید نوع خرید خود (نقدی، اقساطی، اعتباری) را مشخص کنید.

etma.ir

کاربر گرامی \*\*\*\*\* سفارش شما با شماره \*\*\* ثبت شد.

\*در صورت خرید نقدی وجه سفارش خود را حداکثر تا ۲ ساعت آینده پرداخت نمایید.

\*در صورت خرید اقساطی بر روی لینک زیر کلیک کرده و اطلاعات خود را تکمیل و مدارک خود را بارگذاری نمایید.

<https://etmacard.ir/order/6MXQgZ9X>

۱۷

۱۸

پیگیری مراحل خرید اقساطی

در انتظار تکمیل پرونده		آخرین وضعیت سفارش :	
بارکد	نامهای	وضعیت سفارش	نام کالا
	نامشخص	وضعیت خروجی	گوشی موبایل سامسونگ مدل Galaxy A1 Core SM-A013G/DS دو سیم کارت ظرفیت ۱۶ گیگابایت
		نقص در فاکتور	

مشتری گرامی پس از رفع موارد ذیل مراحل خرید را از طریق ورود به درگاه الکترونیکی انجام دهید

عملیات	شرح	وضعیت	عنوان
لینک ورود	مدارک بارگزاری شده است	انجام شده	بارگزاری مدارک خریدار

انصراف ورود به درگاه الکترونیکی آنها ۱۸

اعتبارسنجی مشتریان

\* نوع مشتری :

فرهنگیان شاغل و بازنشسته

فرهنگیان شاغل و بازنشسته

فرهنگیان شاغل و بازنشسته

انصراف تایید و ادامه ۱۹

محاسبات مالی

لطفاً نوع تراکنش را انتخاب کنید ...

نوع تراکنش
خرید اقساطی
کارت اعتباری
خرید نقدی

انصراف تایید و ادامه ۲۰

۱۹

نوع مشتری را انتخاب نمایید، روی گزینه **تایید و ادامه** کلیک کنید.

۲۰

در بخش محاسبات مالی **نوع تراکنش را اقساطی، اعتباری، نقدي** میتوانید انتخاب کنید که هر کدام به صورت جدا گانه توضیح داده می شود.

۲۱

برای خرید نقدی روی **گزینه خرید نقدی** کلیک نمایید.

پرداخت نقدی

شناسه پرداخت : ۵۹۱۶۲۶

مبلغ (ریال) : ۵۱۳,۷۴۰,۰۰۰

تخفیف (ریال) :

مبلغ کل (ریال) : ۵۱۳,۷۴۰,۰۰۰

شرح :

پرداخت مبلغ نقدی تراکنش درگاه \*

نوع درگاه :

انتخاب کنید

انتخاب کنید

**بانک ملی**

رمز تراکنش :

دربافت رمز تراکنش

تصویر کارت ملی :

انتخاب فایل

انصراف

تایید و ادامه

نوع تراکنش

خرید اقساطی

کارت اعتباری

**خرید نقدی**

۲۱

۲۲

همانطور که ملاحظه می کنید مبلغ کل برابر است با (**هزینه ارسال + هزینه کالا**)

۲۳

نوع درگاه را انتخاب کنید.

**SADAD**

LOGO

تعویض مصرف فرهنگیان

ایران اتما

مبلغ تراکنش (ریال)

\*\*\*\*\*

شماره پذیرنده

۰۰۰۰۰۰۱۲۳۴۵۶

شماره ترمیتال

۰۰۰۰۰۰۱۲۳۴۵

آدرس و وب سایت پذیرنده

etma.ir

زمان باقی مانده : ۱۳:۲۴

اطلاعات کارت شما

شماره کارت

CVV۲

تاریخ انقضای کارت

کد امنیتی

رمز اینترنتی (رمز دوم)

ایمیل

اختیاری

دریافت رمز دوم پویا

انصراف

پرداخت

۲۴

روی **گزینه انتخاب فایل** کلیک کنید، تصویر **کارت ملی** خود را در این قسمت بارگزاری نمایید.

۲۵

گزینه **تایید و ادامه** را بزنید.

۲۶

پرداخت خود را از طریق درگاه بانکی انجام دهید.

۲۸

خرید اقساطی

طرح فروش : \*

انتخاب کنید

مبلغ پایه خرید ( ریال ) : \*

۵۳,۷۷۵,۰۰۰

حداقل مبلغ پیش پرداخت ( ریال ) : \*

۳,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط : \*

انتخاب کنید

مبلغ کل اقساط ( ریال ) : \*

۳,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ هر قسط ( ریال ) : \*

۱,۰۰۰,۰۰۰

انصراف

تایید و ادامه

برای خرید اقساطی روی گزینه **خرید اقساطی** کلیک نمایید.

۲۹

نوع تراکنش

خرید اقساطی

کارت اعتباری

خرید نقدی

حداقل هزینه پیش پرداخت برابر است با **(هزینه ارسال + هزینه پردازش)** که در صورت تمایل می توانید مبلغ پیش پرداخت را افزایش دهید.

۳۰

سه نوع طرح فروش وجود دارد:  
**طرح عمومی:** تعداد اقساط بین ۱,۲,۳,۴,۵ قابل انتخاب است و درصد کارمزد ماهانه ۱,۶۳۵ می باشد.

**طرح لیزینگ توس:** تعداد اقساط بین قابل انتخاب است و درصد کارمزد ماهانه ۱,۶۳۵ می باشد.

**طرح تامین مالی بانک تجارت:** تعداد اقساط بین ۱۲,۲۴,۳۶ قابل انتخاب است و دارای پایین ترین درصد کارمزد ماهانه ۱,۳ می باشد.

بعد از انتخاب طرح فروش روی **تایید و ادامه** کلیک کنید.

\* طرح فروش بر اساس استعلام سوابق بانکی و خوش حسابی مشتریان قابل انتخاب می باشد.

به مراحل ۶ گانه تکمیل مدارک وارد می شوید که در آموزش دیگری نشان داده شده است.

مراحل ثبت تراکنش



۳۱

برای خرید اعتباری ابتدا باید از سایت اتما کارد مقداری اعتبار (نهایتاً سقف خرید) تهیه کنید. شما میتوانید یکبار اعتبار تهیه کنید و در طول سال به اندازه خریدتان هر بار از اعتبار استفاده کنید و همان مقدار خرید برایتان قسط بندی شود، بدون اینکه نیاز باشد هر بار برای هر خرید مدارک تکمیل کنید.

کارت اعتباری

نوع تراکنش

کارت اعتباری

ساد

۳۴

برای خرید اعتباری روی گزینه **خرید اعتباری** کلیک نمایید.

۳۵

نوع اعتبار را انتخاب نمایید.

۳۶

سه نوع طرح فروش وجود دارد:

طرح **عمومی**، **لیزینگ طوس**، **تامین مالی** **بانک تجارت** که در صفحه قبل به صورت کامل توضیح داده شد. با توجه به طرح انتخابی هزینه سود و کارمزد مشخص می شود و از مقدار کلی اعتبار کسر میگردد.

۳۷

گزینه دریافت رمز تراکنش را بزنید و رمز پیامک شده به تلفن همراهتان را وارد نمایید.

۳۸

روی گزینه انتخاب فایل کلیک کنید، تصویر **فیش حقوقی خود** را در این قسمت بارگزاری نمایید.

۳۹

در صورتی که مقدار اعتبار کمتر از مقدار خریدتان باشد به درگاه بانکی هدایت می شوید. و باقیمانده مبلغ را از کارت بانکی خود پرداخت کنید.